

- 
- Esta lista NÃO é avaliativa.
- 

Considere o seguinte estudo de caso:

**Sistema de Gestão de Consultas Médicas – Clínica Vida+**

## 1 Contexto geral

A empresa **Clínica Vida+** deseja desenvolver um **Sistema de Gestão de Consultas Médicas (SGCM)**, que será utilizado pela recepção e pela administração da clínica para controlar pacientes, médicos, consultas e pagamentos. O sistema será desenvolvido para uso **interno**, em ambiente web, com banco de dados próprio da clínica.

## 2 Requisitos funcionais

### 2.1 Cadastro de Pacientes

- Permitir **incluir, alterar, excluir e consultar** pacientes.
- Dados: nome, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço e **convênio** (convênio é opcional).
- Antes do cadastro, o sistema deve **verificar duplicidade** de CPF.
- Permitir **pesquisar** pacientes por nome ou CPF.

### 2.2 Cadastro de Médicos

- Permitir **incluir, alterar, excluir e consultar** médicos.
- Dados: nome, CRM, especialidade, telefone, e-mail e situação (ativo/inativo).
- Permitir **pesquisar** médicos por nome, CRM ou especialidade.

### 2.3 Agendamento de Consultas (Com Seleção de Convênio)

- O atendente pode **agendar uma nova consulta**, informando: paciente, médico, data, hora, **convênio utilizado** e observações.
- O campo **convênio** é **obrigatório** e pode ser **diferente do convênio cadastrado no paciente**.
- O sistema deve **verificar a disponibilidade de horário do médico**.
- Permitir **cancelar e reagendar** consultas.
- Exibir uma **lista diária de consultas agendadas** para cada médico.

## 2.4 Registro de Pagamentos

- Após a realização da consulta, o atendente registra o **pagamento**, informando: consulta relacionada, valor, forma de pagamento (dinheiro, cartão, convênio) e status (pago, pendente).
- Permitir **consultar pagamentos pendentes** e **emitir relatório de recebimentos por período**.

## 2.5 Relatórios

O sistema deverá emitir os seguintes relatórios:

1. **Relatório de consultas por médico** (por período).
2. **Relatório de consultas por convênio** (por período).
3. **Relatório de pacientes cadastrados** (por data de cadastro).
4. **Relatório financeiro** (total recebido por forma de pagamento e período).

## 3 Requisitos não funcionais (informativos)

- Interface web responsiva.
- Banco de dados relacional local.
- Acesso restrito a usuários autenticados (não considerar login na contagem).

## 4 Atividade solicitada

1. **Identifique e classifique** todas as funções do sistema em: EE, SE, CE, ALI, AIE.
2. **Determine a complexidade** de cada função (Baixa, Média, Alta) com base em **DET** (Data Element Types) e **FTR** (File Types Referenced).
3. **Calcule o total de Pontos de Função Não Ajustados (PFNA)**.